



20
26

Relatório de Atividades

**HOSPITAL DE CLÍNICAS
DE ITAJUBÁ - HCI**



SUMÁRIO

Mensagem do Presidente	03
Mensagem do Diretor Geral	04
Mantenedora	06
Corpo Diretivo	07
Institucional	09
Missão, Visão e Valores	10
Situação Geográfica	11
Planejamento Estratégico HCI 2025-2027	13
Mapa Estratégico	16
Estrutura Organizacional	17
Excelência no Cuidado Médico	19
Diretoria Técnica	20
Diretoria Clínica	20
Certificações	21
Nossas Credenciais	26
Outros Credenciamentos e Serviços	28
HCI em Números	29
Perfil Epidemiológico	32
Cirurgias, Internações e Atendimentos	33
Especialidades	35
Medicina Diagnóstica	36
Serviços Ofertados	37
Articulação SUS	45
Recursos Recebidos em 2025	47
Departamento de Ensino e Pesquisa	51
Ações Diversas HCI	55
Balanço Financeiro	61
Metas para 2026	63

MENSAGEM DO PRESIDENTE



Dr. Carlos Magno de Castro Gonçalves
Presidente da AISI,
associação mantenedora

A Associação de Integração Social de Itajubá (AISi) é uma entidade que, ao longo de mais de cinco décadas, tem reunido membros dedicados da comunidade com o firme propósito de cancelar e apoiar as atividades em saúde, ensino e desenvolvimento das instituições que mantém. Fundamentada nos princípios da filantropia, a AISi garante que todos os seus serviços sejam voltados exclusivamente para a benfeitoria pública e o crescimento social da nossa região.

A força da associação reside no trabalho conjunto de seus membros voluntários, que, juntamente com a Presidência, preservam uma reputação ilibada construída ao longo dos anos. Temos profundo orgulho da confiança que a comunidade deposita em nós, fruto de uma atuação sempre pautada pela ética, responsabilidade e compromisso com o bem comum. Esta Presidência, em particular, assume o papel de fortalecer a transparência das ações, assegurar a governança responsável e consolidar a AISi como a principal mantenedora da saúde especializada na região.

O impacto das ações da AISi se reflete diretamente na qualidade dos serviços prestados pelo Hospital de Clínicas de Itajubá, referência regional em atendimento, ensino e inovação em saúde. Sem o apoio constante da associação, muitos dos avanços que hoje beneficiam milhares de pessoas simplesmente não seriam possíveis.

Seguimos otimistas e determinados, certos de que, com a união de esforços e a dedicação contínua, podemos manter e expandir nossa missão. Reforçamos que as ações da AISi são essenciais para garantir que a população da nossa região continue tendo acesso a uma saúde de qualidade, humanizada e sustentável. É para a comunidade que trabalhamos, e é nela que renovamos diariamente nossa razão de existir.

MENSAGEM DO DIRETOR GERAL



Dr. Seleno Glauber de Jesus Silva
Diretor Geral do HCI

É com grande satisfação que apresento o Portfólio Institucional 2026 do Hospital de Clínicas de Itajubá (HCI). Este documento traduz, de forma objetiva, o que realizamos em um contexto de elevada pressão assistencial e crescente complexidade, sempre com foco na segurança, na qualidade e na centralidade do cuidado.

Antes de qualquer resultado, agradecemos aos nossos pacientes, razão maior da existência do HCI, pela confiança depositada em nossa instituição. Agradeço também, de maneira ampla e respeitosa, aos colaboradores, gestores, corpo clínico, convênios, parceiros, prestadores, fornecedores e às lideranças públicas e políticas que compreendem o papel regional do HCI e apoiam sua sustentabilidade.

Completamos o primeiro ano do Planejamento Estratégico 2025–2027, consolidando um ciclo de gestão com diretrizes claras, participação institucional e metas monitoradas. Neste período, alcançamos o incremento do teto MAC em R\$ 18,7 milhões, fortalecendo nossa capacidade de resposta assistencial. Paralelamente, os indicadores assistenciais mostraram crescimento consistente, com aumento das internações (13.799 em 2025 vs. 12.048 em 2024) e das cirurgias (5.702 em 2025 vs. 5.610 em 2024), com crescimento de 38% nas cirurgias eletivas.

”
Antes de qualquer resultado, agradecemos aos nossos pacientes, razão maior da existência do HCI, pela confiança depositada em nossa instituição.
”

No campo de modernização e eficiência, concluímos etapas críticas do Lean nas Emergências (uma iniciativa do PROADI-SUS), com foco em redução de desperdícios, otimização de recursos, melhoria do tempo de espera e aumento da satisfação de usuários e equipes. Também avançamos na aquisição e incorporação de tecnologias e equipamentos, como um segundo tomógrafo helicoidal, uma nova torre de video cirurgia, um mamógrafo digital e 7 novas máquinas de hemodiálise.

Por fim, seguimos firmes nos preparativos para Acreditação (ONA) e para o início do atendimento da nossa já habilitada Unidade de Alta Complexidade em Oncologia (UNACON), alinhando processos, protocolos, cultura de segurança, auditorias internas e governança assistencial aos requisitos exigidos, como parte das metas estratégicas do triênio.

Reitero nosso reconhecimento a todos que constroem o HCl diariamente. Seguiremos trabalhando com seriedade, transparência e compromisso com resultados, para entregar à população uma assistência cada vez mais segura, humanizada e sustentável.



MANTENEDORA

O Hospital de Clínicas de Itajubá (HCI) é mantido pela Associação de Integração Social de Itajubá (AISI), uma entidade filantrópica e sem fins lucrativos que atua na área da saúde, educação e pesquisa científica.



A AISI tem por missão promover a saúde de forma eficaz e formar profissionais da área com qualidade científica e ética. Foi criada em 1970 para ser a mantenedora da Faculdade de Medicina de Itajubá (FMIIt) e se manteve como tal até 2018, quando a faculdade foi vendida para um grande grupo do setor educacional brasileiro.

Apesar desta mudança, a AISI permaneceu como mantenedora do Hospital de Clínicas da cidade.



Obras do Hospital de Clínicas de Itajubá

CORPO DIRETIVO



Carlos Magno Castro Gonçalves

Presidente AISI | CRM 10.389 | RQE 42.914/52.267

Cardiologista e Pneumologista. Presidente da Associação de Integração Social de Itajubá (AISI). Ex-secretário de saúde de Itajubá. Ex-presidente da Sociedade Mineira de Pneumologia (região sudeste). Ex-diretor da Faculdade de Medicina de Itajubá e ex-Diretor Técnico do HCl (cinco períodos).



Seleno Glauber de Jesus Silva

Diretor Geral | CRM/MG 54.001 | RQE 35.197/35.198

Cirurgião vascular, endovascular e radiologista intervencionista pela CNRM, CBR/SoBRICE e SBACV. Mestre e Doutor em Ciências pela Universidade Federal de São Paulo (Unifesp). Coordenador da Equipe de Cirurgia Vascular e Supervisor da Residência Médica em Cirurgia Vascular do HCl.



Leandro Lima

Diretor Administrativo | CRA 01-070251/D

Administrador de Empresas especializado em Gestão Hospitalar pela Escola de Saúde Pública de Minas Gerais. Pós-graduado em Administração Hospitalar pela Universidade São Camilo e em Liderança e Gestão de Pessoas pela Sociedade Beneficente Israelita Hospital Albert Einstein. Participando da Capacitação Estratégica Executiva | São Camilo & CMB.



Wesley Ribeiro Vieira

Diretor Financeiro | CRC nº 099126/0-7

Bacharel em Ciências Contábeis, Controladoria e Auditoria pela Fundação Getúlio Vargas – FGV. Pós-Graduado em Gestão de Pessoas (área da saúde) pelo Instituto Israelita de Ensino e Pesquisa Albert Einstein. Cursando MBA em Gestão Tributária.

CORPO DIRETIVO



Tiago José Magalhães

Diretor Jurídico | OAB/MG 172.311

Advogado especialista em Processo Administrativo e Penal. Pós-graduado em Direito Municipal; Direito Civil e Processo Civil e Direito Penal e Processual Penal. MBA em Auditoria, Compliance e Gestão de Riscos.



Gabriel Correia Iannuzzi

Diretor Clínico | CRM/MG: 52.289. | RQE 31.077

Cirurgião Geral, Coordenador do Serviço de Cirurgia Geral e Cirurgia Bariátrica do HCl. Coordenador da Comissão de Residência Médica do HCl. Ex-supervisor do Programa de Residência Médica em Cirurgia Geral do HCl.



Gil Fernando Ribeiro Grillo Filho

Diretor Técnico | CRM/MG 45.452 | RQE 34.131

Anestesiologista pelo Centro Médico de Campinas. Título de Especialista pela Sociedade Brasileira de Anestesiologia. Supervisor do Programa de Residência Médica em Anestesiologia. Coordenador Médico do Centro Cirúrgico do HCl.



Melissa Andreia de Moraes Silva

Chefe do Departamento de Ensino e Pesquisa |
CRM/MG 54.094 | RQE 35.195 / 35.196

Cirurgiã Vascular. Mestre e Doutora em Ciências pela Unifesp, realizou pós-doutorado pela mesma instituição. Presidente da Sociedade Brasileira de Angiologia e Cirurgia Vascular/Regional MG (2026-2027) e Presidente do HCITec.

INSTITUCIONAL

Inaugurado em 1972, o HCI é um hospital de referência em Minas Gerais, atendendo toda a microrregião do Alto Sapucaí, no Sul do estado, composta por 15 municípios e cerca de 220 mil habitantes. Com 17.240 m² e 152 leitos, somos especializados em alta complexidade e o único no Brasil a realizar quatro tipos de transplantes em uma cidade com menos de 100 mil habitantes.

Recebemos casos de média e alta complexidade, incluindo cirurgia cardíaca, cardiologia intervencionista, hemodiálise, cirurgia bariátrica, ortopedia, oncologia clínica e cirúrgica, além dos transplantes de rim, fígado, coração e córnea. Somos o único da região que dispõe de tomografia computadorizada de 160 canais com inteligência artificial, além de dois equipamentos de angiografia digital para a demanda das doenças cardiovasculares, como infarto e AVC. Como hospital filantrópico e de ensino, nosso percentual médio de internação pelo Sistema Único de Saúde é de 88%. Contamos, ainda, com um Departamento de Ensino e Pesquisa, que coordena atividades de pesquisa clínica, educação permanente e residências médica e multiprofissional.



MISSÃO, VISÃO E VALORES



Missão

Promover a saúde e o bem-estar, oferecendo assistência médico-hospitalar com excelência, inovação e humanização, de forma sustentável.



Visão

Ser um hospital de excelência, reconhecido pelos serviços ofertados, modelo de gestão sustentável, cuidado centrado na pessoa e com certificação de qualidade.



Valores

- ✓ Honestidade
- ✓ Transparência
- ✓ Ética
- ✓ Humanização
- ✓ Qualidade e Segurança
- ✓ Inovação
- ✓ Responsabilidade Social e Ambiental
- ✓ Desenvolvimento Profissional



SITUAÇÃO GEOGRÁFICA

A Microrregião do Alto Sapucaí é uma das divisões geográficas do estado de Minas Gerais. Tem características marcantes, como a predominância da atividade agropecuária e o relevo montanhoso. Está inserida na Serra da Mantiqueira, uma cadeia de montanhas que forma um importante divisor de águas no Sudeste do Brasil.

Fazem parte da região as cidades de Brazópolis, Conceição das Pedras, Consolação, Delfim Moreira, Gonçalves, Itajubá, Maria da Fé, Marmelópolis, Paraisópolis, Pedralva, Piranguçu, Piranguinho, São José do Alegre, Sapucaí Mirim e Wenceslau Braz.

Somos referência nesta microrregião, atendendo Itajubá e os municípios supracitados, o que representa cerca de 200 mil habitantes.

Também somos referência de alta complexidade em todo o sul de Minas Gerais, com uma população estimada em 2.868.635 habitantes distribuídos em 154 municípios. A média e a alta complexidade do SUS constitui um conjunto de serviços e procedimentos que garantem a resolutividade e integralidade de assistência à saúde, dando continuidade ao primeiro nível de atenção à saúde, a Atenção Básica.

Sendo assim, cumprimos com a Lei Complementar nº 141 de 13 de dezembro de 2012, com atendimento SUS acima do preconizado pela referida Lei (60%), atingindo o patamar de 88% dos atendimentos ofertados para atender a demanda SUS da região.







PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO HCI 2025 - 2027

Um Marco de Ineditismo, Alcance e Comprometimento Institucional

O Hospital de Clínicas de Itajubá deu um passo histórico ao elaborar e implantar o Planejamento Estratégico do triênio 2025-2027. Este plano caracteriza-se pela abrangência, participação e profundidade com que propõe transformar a organização em seus níveis assistencial, administrativo, técnico, financeiro e institucional.

A diretoria reuniu-se pela primeira vez em 13 de janeiro de 2025 para tratar do planejamento, fruto de um processo rigoroso e colaborativo. Este encontro contou com a participação ativa de todas as diretorias e departamentos estratégicos do hospital, além de gerentes, coordenadores e colaboradores-chave. Trata-se de um instrumento que traduz os compromissos do HCI com a excelência, a transparência e a sustentabilidade, reunindo diretrizes claras e mensuráveis para o crescimento institucional nos próximos três anos.

Seu desenvolvimento deu-se em múltiplas etapas: inicialmente, por meio de reuniões de alinhamento da alta gestão, onde foram reforçados a missão, a visão, os valores e os compromissos estratégicos do HCI. Em seguida, os objetivos estratégicos foram desdobrados entre os gerentes de áreas, que formaram suas equipes de trabalho e definiram os planos de ação e metas a serem monitoradas periodicamente.

Entre os principais diferenciais metodológicos, destacou-se o mapeamento de macroproblemas institucionais, que subsidiou a priorização estratégica. Foram identificadas questões críticas, como a reputação institucional abalada por gestões anteriores, limitações financeiras, alto custo com folha de pagamento e ausência de mapeamento de eficiência assistencial e administrativa.

Para cada um desses pontos, o plano propõe soluções concretas e monitoráveis, como ações de marketing institucional, captação de emendas parlamentares, reestruturação da força de trabalho e revisão de processos internos.



Presidente da AISI e Diretores do HCI reunidos para elaboração do Planejamento Estratégico

A matriz SWOT/FOFA foi utilizada como ferramenta de diagnóstico situacional, permitindo reconhecer as forças — como a alta qualificação das equipes e o parque tecnológico moderno —, bem como fragilidades herdadas da gestão anterior, ameaças externas e oportunidades de expansão. O mapa estratégico do HCI, baseado nas perspectivas do *Balanced Scorecard*, organiza os objetivos em cinco eixos: a Sustentabilidade Financeira, Processos Internos, Cliente, Aprendizado e Crescimento e Compromisso Social.

Com o novo plano, o HCI também institui um modelo robusto de monitoramento contínuo, estruturado em três níveis: reuniões internas de projeto entre equipes e gerentes, encontros de monitoramento com a unidade de planejamento, e revisões periódicas com a Diretoria Executiva para avaliação de desempenho e deliberação sobre recursos, além de ajustes de rota.

”
Nosso mapa estratégico definiu cinco eixos em que estão distribuídos os objetivos institucionais: **sustentabilidade financeira, processos internos, clientes, aprendizado e crescimento e compromisso social**.
”

Mais do que um documento técnico, o Planejamento Estratégico 2025–2027 representa um pacto institucional com a reconstrução, o protagonismo e a excelência. Em um cenário marcado por desafios recentes, este plano reafirma o compromisso do HCI com a integridade, a transparência e a sustentabilidade, consolidando-se como uma das principais referências em saúde de alta complexidade em Minas Gerais.



MAPA ESTRATÉGICO

Crescimento e Sustentabilidade

EIXO 1 - FINANCEIRO

Fortalecer a busca por verbas parlamentares

Buscar novas especialidades médicas

Disseminar Política de Gestão de Custos e Orçamento

Atenuar débitos judicializados

Buscar novos contratos para a realização de procedimentos (público e privado)

Melhorar a Eficácia Operacional

EIXO 2 - PROCESSOS INTERNOS

Fortalecer a marca HCI

Otimizar a ocupação do Centro Cirúrgico

Implantar Modelo Assistencial

Implantar Governança Clínica

Reestruturar o serviço de Medicina Diagnóstica

Mapear a eficiência administrativa

Aprimorar a cultura de Qualidade e Segurança

Implantar o processo de Gestão de Infraestrutura

Ampliar e gerenciar os protocolos institucionais

Reestruturar a cadeia de Suprimentos

Otimizar a gestão de leitos

Reestruturar o dimensionamento das equipes

EIXO 3 - APRENDIZADO E CRESCIMENTO

Aprimorar a utilização do sistema de Gestão Hospitalar (TASY)

Reestruturar a atuação de Recursos Humanos

Implantar um programa de Educação Continuada Institucional

Ampliar espectro do Ensino e Pesquisa e Inovação

Aprimorar a gestão de equipamentos médico hospitalares

EIXO 4 - CLIENTE

Manter a satisfação e melhorar a experiência do nosso cliente

Melhorar a comunicação com clientes internos e externos

Promover a satisfação da equipe multidisciplinar/médico

ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

O organograma não é apenas um desenho formal, mas um instrumento vital de gestão e qualidade para qualquer instituição de saúde. Representando as hierarquias, setores, cargos e relações de responsabilidade, é fundamental para garantir a eficiência, a segurança e a qualidade no atendimento aos pacientes.

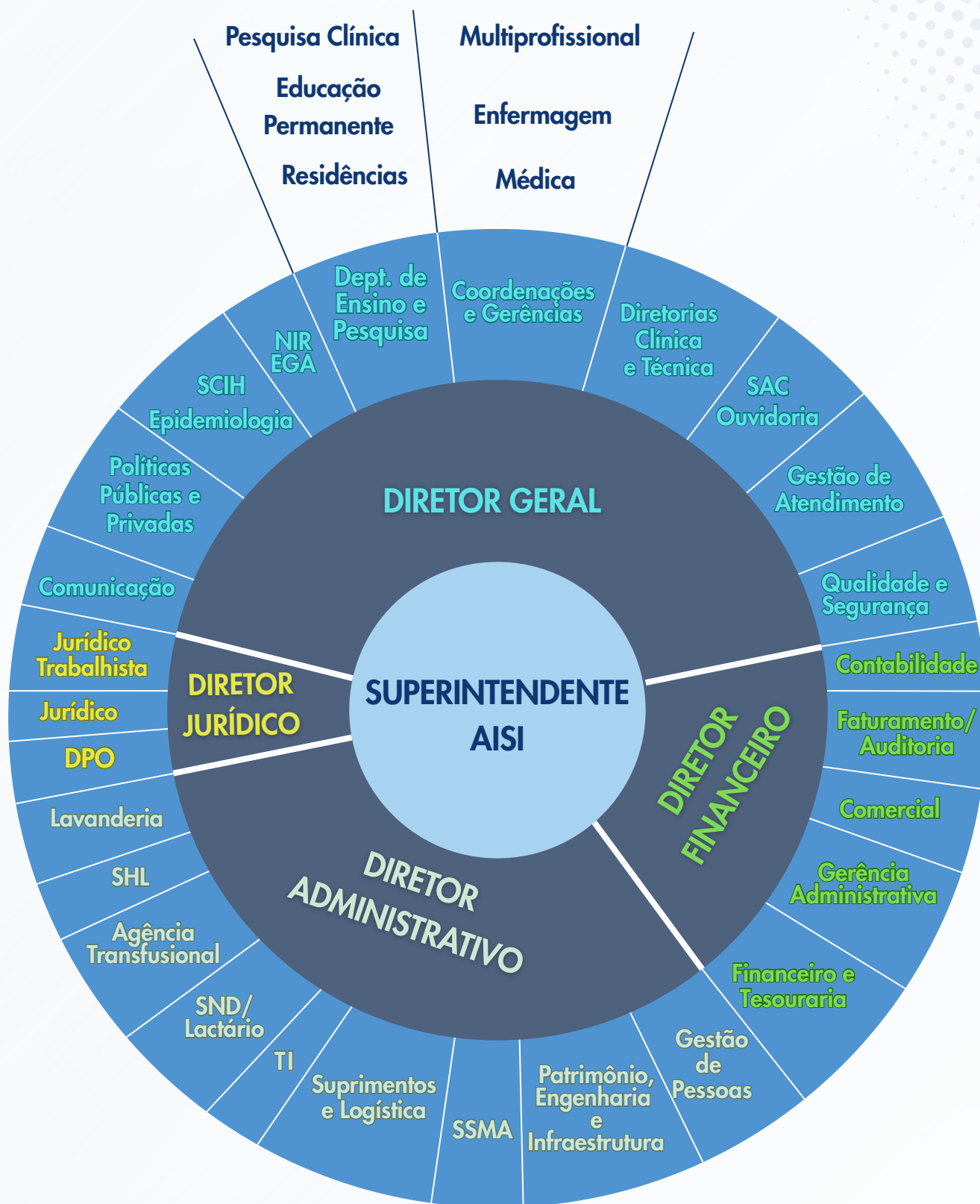
Por meio desta ferramenta podemos transmitir com clareza o papel de cada profissional e promover maior fluidez na comunicação entre os setores, o que é crucial em ambientes onde decisões rápidas salvam vidas. Um organograma bem definido ajuda a evitar erros de comunicação ou falhas organizacionais, o que implica diretamente a Segurança do Paciente.

Optamos, no HCl, pela estrutura organizacional circular, também conhecida como organograma circular ou modelo de hierarquia em círculos concêntricos. Ela é uma alternativa aos modelos tradicionais (como o funcional ou hierárquico em pirâmide).

Nesse modelo, os níveis de autoridade e responsabilidade são organizados em anéis ou círculos ao redor de um núcleo central (geralmente a alta liderança ou diretoria). À medida que nos afastamos do centro, as camadas tornam-se mais flexíveis, permitindo uma maior interdependência entre setores.

Essa escolha reflete a cultura que promovemos, com uma gestão não punitiva e sim de aprendizagem permanente, visão sistêmica e integração organizacional. Ela evidencia a flexibilidade das áreas (nas bordas), atreladas a uma liderança estratégica (núcleo) que mantém o foco e a coerência da missão, visão e valores da organização.

ESTRUTURA ORGANIZACIONAL



EXCELÊNCIA NO CUIDADO MÉDICO

A Governança Clínica é parte essencial da estrutura de gestão de um estabelecimento de saúde. Ela tem responsabilidades que abrangem tanto a área técnica quanto a ética profissional. Sua principal função é garantir que os serviços médicos prestados estejam de acordo com as normas legais, éticas e científicas.

Visando otimizar resultados de saúde para nossos pacientes, adotamos uma abordagem proativa e de melhoria contínua para aprimorar a Governança Clínica. Baseamos-nos em boas práticas e pesquisas recentes para manter atualizados nossos protocolos gerenciados a fim de garantir a eficácia dos tratamentos, a segurança dos pacientes e a maximização dos recursos disponíveis.

A gestão clínica tem como pilar a prática da medicina baseada em evidências, e, para isso, disponibiliza a todo o Corpo Clínico ferramentas para atualização constante, promove a interlocução entre os entes envolvidos na prática clínica e segue em alinhamento com as áreas administrativas, responsáveis por uma gestão hospitalar eficaz.

Com isso, promovemos a melhoria contínua e nos comprometemos em proporcionar o mais alto padrão de cuidados médicos aos pacientes que nos chegam.



DIREÇÃO TÉCNICA



Dr. Gil Fernando Ribeiro Grillo
Diretor Técnico

Nosso dia-a-dia é permeado por desafios extraordinários e situações inesperadas. Por isso, é preciso mais que conhecimento técnico na atuação: a mentalidade deve ser voltada para resolução de problemas, resiliência, empatia e adaptabilidade.

Só podemos manter essas atitudes no topo quando cultura e gestão jogam a nosso favor e, no Hospital de Clínicas de tabubá, contamos com uma liderança concisa e voltada aos resultados.

Juntos, estamos realizando um trabalho minucioso e contínuo de estruturação e implantação de uma gestão eficiente. Sem a colaboração dos atores envolvidos na causa da saúde, jamais conseguiríamos.

DIREÇÃO CLÍNICA

Tenho orgulho de testemunhar uma jornada de crescimento e superação, além do compromisso inabalável da nossa equipe em impulsionar a melhoria dos processos e a qualidade do atendimento, traduzidos pelo nosso slogan **Excelência Em Cuidar**.

Uma governança clínica de sucesso é capaz de alinhar gestão médica, técnica e ética. E é esse nosso papel dentro desta Instituição, uma gigante do Sul de Minas!

Reconhecemos os desafios enfrentados e os que ainda estão por vir, mas seguimos firmes na certeza de que podemos cada vez mais, com parcerias estratégicas e gestão eficiente. Sigamos em frente rumo a um futuro de ainda mais sucesso.



Dr. Gabriel Correia Iannuzzi
Diretor Clínico

CERTIFICAÇÕES

✓ Selo Doar "A"

Certificada com o **Selo Doar nível A** de gestão e transparência.

Este selo funciona como uma certificação independente que assegura a conformidade das organizações com os Padrões de Gestão, Transparência e Doação (PGTD), também conhecidos, a pedido das próprias entidades, como o **Selo Doar**.



✓ Selo Transparência



Certificada com o **Selo Transparência**, que atesta a transparência das atividades da organização, permitindo que doadores, parceiros e o público em geral compreendam o uso dos recursos e o impacto de suas ações.

✓ Selo ONG Verificada

Certificada com o **Selo ONG Verificada**, uma certificação independente, concedida pelo Instituto Doar – Certificadora Social, às organizações da sociedade civil que comprovam a adequação cadastral e contábil solicitada.



✓ Programa Rede Alyne

Programa do Ministério da Saúde que visa fortalecer a atenção à saúde materna e infantil, com foco na redução da mortalidade materna, especialmente entre mulheres negras. É uma atualização da Rede Cegonha, que agora inclui o componente antirracismo e prioriza a saúde de grupos étnico-raciais que mais sofrem com desigualdades no acesso à saúde.

A Rede Alyne abrange os seguintes componentes:

- Pré-natal
- Parto e nascimento
- Puerpério e atenção integral à saúde da criança
- Sistema logístico
- Sistema de apoio
- Sistema de governança



✓ Selo Angels



O HCI recebeu, em 2025, o **Selo Ouro do ESO Angels Awards**, um programa internacional que mapeia, reconhece e certifica os melhores hospitais do mundo destinados ao tratamento de Acidente Vascular Cerebral (AVC).

A Iniciativa Angels (*Angels Initiative*), da farmacêutica Boehringer Ingelheim, é um programa internacional que tem como objetivo melhorar o tratamento de Acidente Vascular Cerebral (AVC). A iniciativa busca otimizar a qualidade do tratamento em todos os centros de AVC, com foco na melhoria da sobrevivência e da qualidade de vida dos pacientes.



✓ **Maturidade conquistada: HCl rumo à Acreditação ONA**

A certificação ONA (Organização Nacional de Acreditação) é um dos principais selos de qualidade na área da saúde no Brasil. Ela tem como objetivo garantir que os serviços prestados por instituições de saúde, como hospitais, clínicas e laboratórios, estejam alinhados com padrões de excelência, promovendo segurança ao paciente, melhoria contínua dos processos e gestão eficiente. Além de melhorar os processos internos, a certificação ONA fortalece a imagem institucional, aumenta a confiança dos pacientes, reduz riscos e eventos adversos, e potencializa a eficiência operacional do hospital.

Ela é dividida em três níveis:

Nível 1 – Acreditado: garante que o hospital atenda aos critérios de segurança do paciente em todas as áreas da instituição.

Nível 2 – Acreditado Pleno: além da segurança, demonstra que há uma gestão integrada, com processos bem definidos e padronizados.

Nível 3 – Acreditado com Excelência: atesta que o hospital possui cultura organizacional voltada para a melhoria contínua, com resultados sustentáveis e excelência em gestão.

Uma das metas identificadas no Planejamento 2025-2027 é a obtenção da acreditação ONA. Todas as equipes - sejam elas estratégicas, táticas ou operacionais - estão voltadas aos ajustes finais que evidenciarão os critérios exigidos pela certificação: cultura de segurança e qualidade, adequação de processos e protocolos, gestão integrada, boas condições de infraestrutura e tecnologia, auditorias internas e avaliações periódicas.

✓ LEAN nas Emergências

O Lean nas Emergências é uma iniciativa do **Programa de Apoio ao Desenvolvimento Institucional do Sistema Único de Saúde (PROADI-SUS)**, fruto de uma aliança entre seis hospitais de referência no Brasil (Beneficência Portuguesa de São Paulo, HCor, Hospital Alemão Oswaldo Cruz, Hospital Albert Einstein, Hospital Moinhos de Vento, e o Hospital Sírio-Libanês) e o Ministério da Saúde.

O programa utiliza uma versão adaptada da metodologia Lean, amplamente utilizada no setor industrial, com o objetivo de reduzir a superlotação nas urgências e emergências em hospitais públicos e filantrópicos.

No contexto da saúde, o Lean busca identificar e eliminar ineficiências nos fluxos de atendimento, como perdas de tempo com deslocamentos desnecessários e erros de diagnóstico, para melhorar a qualidade do serviço e o tempo de espera dos pacientes.

O HCI foi um dos estabelecimentos de saúde agraciados com o programa e participou de múltiplas rodadas com consultores do Hospital Beneficência Portuguesa de São Paulo. Com isso, conseguiu **reduzir em 39% o tempo de acesso ao leito** a partir da entrada do paciente no Pronto-Socorro.





Impactos e resultados do Programa Lean nas Emergências

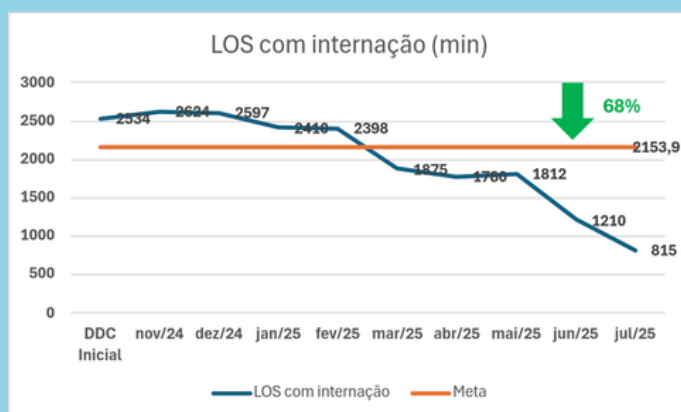
O Programa Lean nas Emergências implantado no HCl gerou excelentes resultados, observados na ponta do atendimento. Entre eles, reduziu o tempo no atendimento porta-médico, no tempo e passagem do paciente, na redução do tempo médio de permanência (LOS) e na melhora da utilização do leito hospitalar.

Tivemos uma redução de 26,5% no LOS de pacientes internados no PS, 68% de redução do LOS em pacientes com passagem pelo PS e encaminhados para enfermaria ou UTI e 44% de redução no NEDOCS (escore padronizado que mede a superlotação do setor), ultrapassando em muito as metas estipuladas.

Todos esses ganhos impactaram de forma muito positiva o atendimento ao cliente e promoveram o uso mais eficiente dos recursos, além da diminuição de gargalos e de potenciais erros.

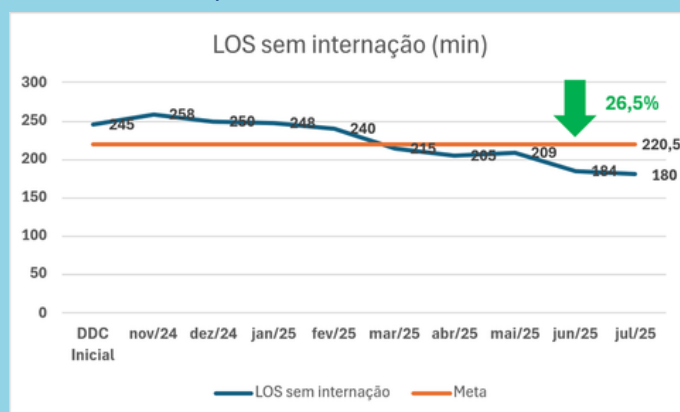
LOS COM INTERNAÇÃO

(tempo de passagem no PS do paciente em enfermaria e/ou UTI)

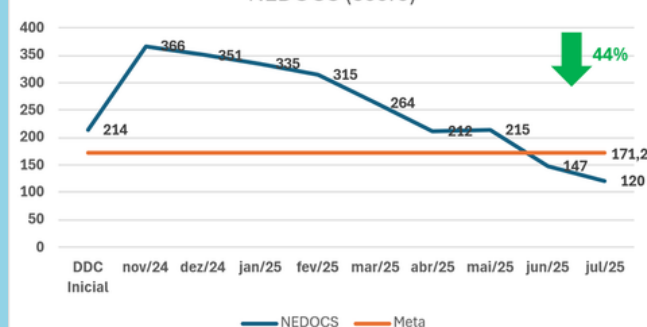


LOS SEM INTERNAÇÃO

(tempo de passagem do paciente que recebe alta do PS)



NEDOCS (score)



NOSSAS CREDENCIAIS

Centro de Referência em Alta Complexidade

Estamos entre os seis Centros de Alta Complexidade Cardiovascular de Minas Gerais e o único do Sul do estado, atendendo casos clínicos graves, realizando diversos tipos de cirurgias cardíacas e vasculares complexas, além do implante de marcapasso, estudo eletrofisiológico e métodos gráficos.



Porta Federal de Urgência e Emergência

Somos um hospital "Porta Aberta" federal para pronto-socorro. Somente em 2025, realizamos 2.672 cirurgias e 68.514 atendimentos, ambos de urgência e emergência.



Unidade de Assistência de Alta Complexidade em Oncologia

Em 2025, o HCI foi habilitado pelo Ministério da Saúde como uma Unidade de Assistência de Alta Complexidade em Oncologia, a UNACON do HCI. A unidade, em funcionamento desde 2022, presta assistência em oncologia clínica e oncocirurgia nas mais diversas especialidades, quimioterapia infusional, onco-hematologia e Serviços de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT).

O centro dispõe de entrada exclusiva, farmácia satélite especializada, além de unidades de internação específicas e uma ampla gama de serviços diagnósticos, como tomografias computadorizadas, ultrassons, biópsias (incluindo de mama e medula óssea) e serviço de radiologia intervencionista.



Ala das cadeiras para recebimento de quimioterapia do nosso Centro de Oncologia

Atenção Especializada em DRC com Hemodiálise e Diálise Peritoneal

Atualmente, nosso setor de Hemodiálise recebe 450 pacientes em ambulatório, atende 120 pacientes em hemodiálise e 14 pacientes em diálise peritoneal.

OUTROS CREDENCIAMENTOS E SERVIÇOS



Centro de Parto Normal (3 PPP's)



Instituição GAR – Gestação de Alto Risco



Centro Cardiovascular de Alta Complexidade



Comissão Intra-Hospitalar para Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes (CIHDOTT)



Serviço Social e de Psicologia



Sala Lilás no Pronto-Socorro, para vítimas de violência doméstica



Tipologia RAPSVS II – Rede de Atenção às Pessoas em Situação de Violência Sexual

HCI EM NÚMEROS



88%

Média de
Internação SUS



152

Leitos
(CNES)



82

Leitos Clínicos/
Cirúrgicos



18

Leitos na
Maternidade



30

Leitos na UTI
Adulto



12

Leitos
Pediátricos



10

Leitos UTI
Neonatal



69

Médicos em
Residência
Médica



20

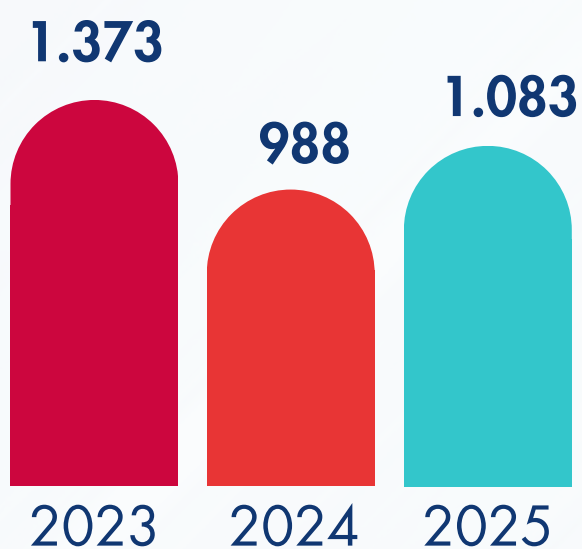
Residência
Multiprofissional
em Saúde



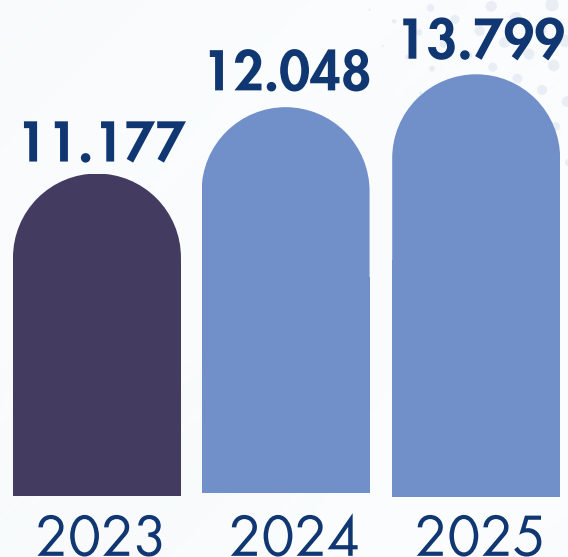
5.702

Cirurgias
Realizadas
em 2025

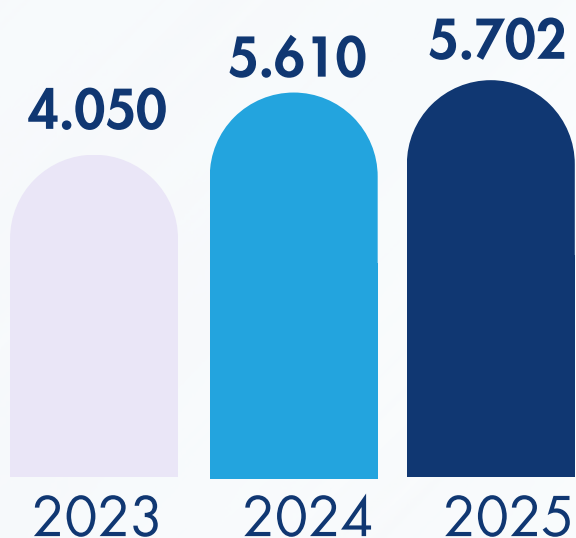
PARTOS



INTERNAÇÕES



CIRURGIAS (Exceto as de Oftalmologia)



EXAMES DIAGNÓSTICOS



ATENDIMENTOS NO PRONTO-SOCORRO



68.514

2025

ATENDIMENTO AMBULATORIAL

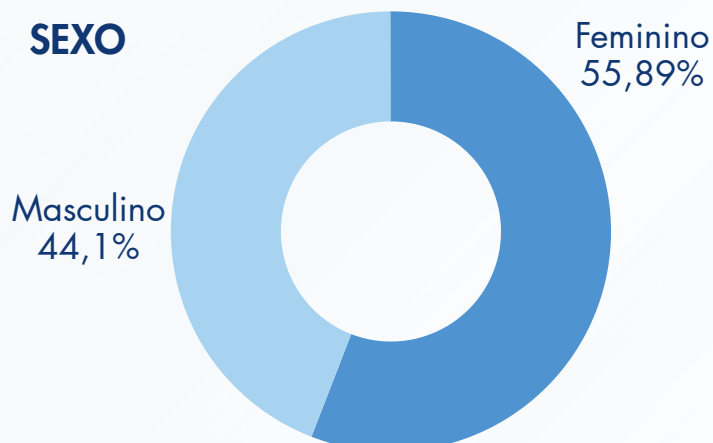


47.691

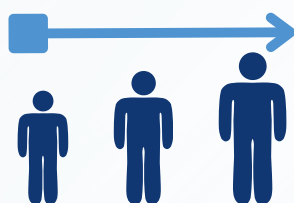
2025

PERFIL EPIDEMIOLÓGICO

SEXO



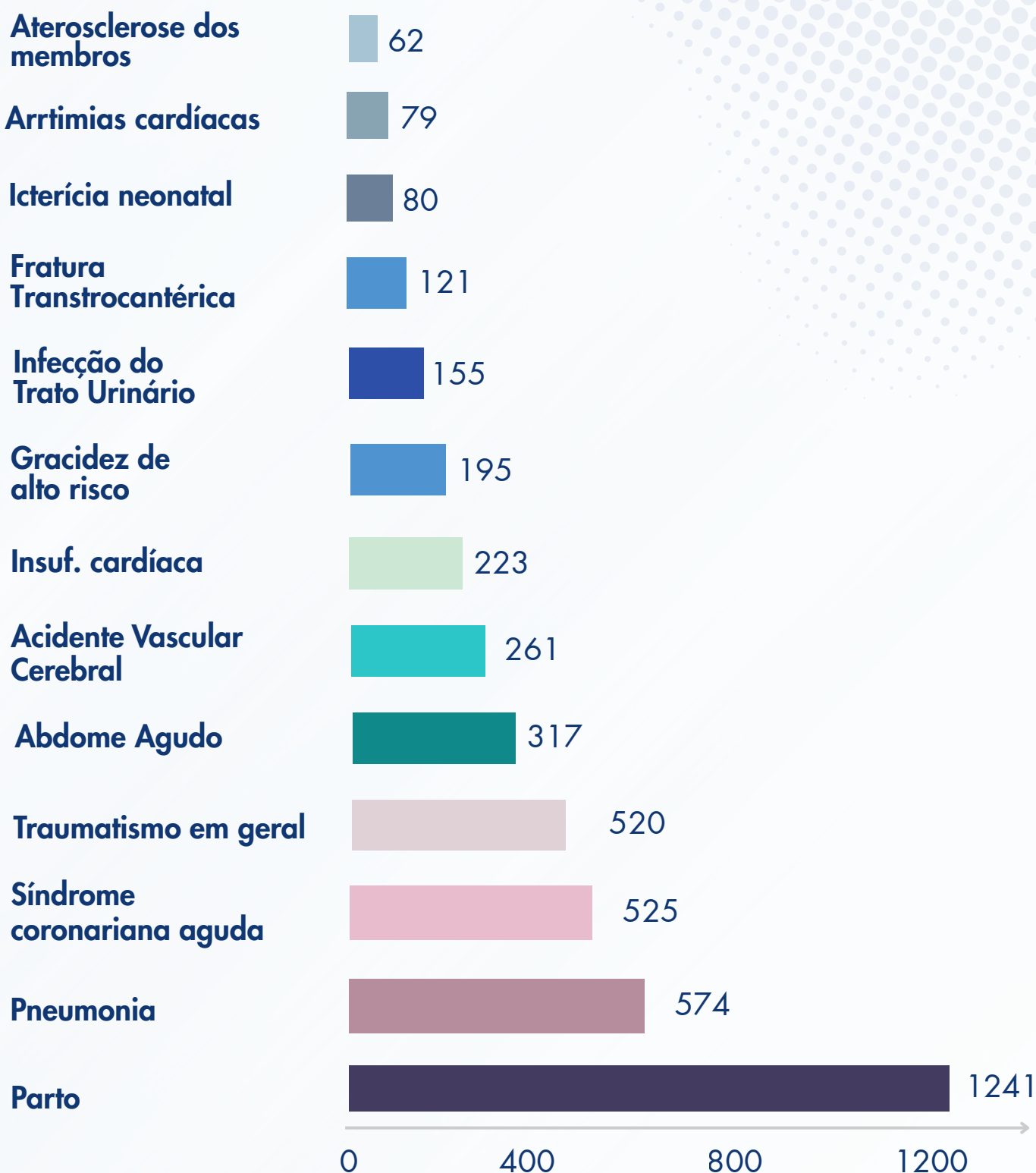
MÉDIA DE IDADE



43 anos

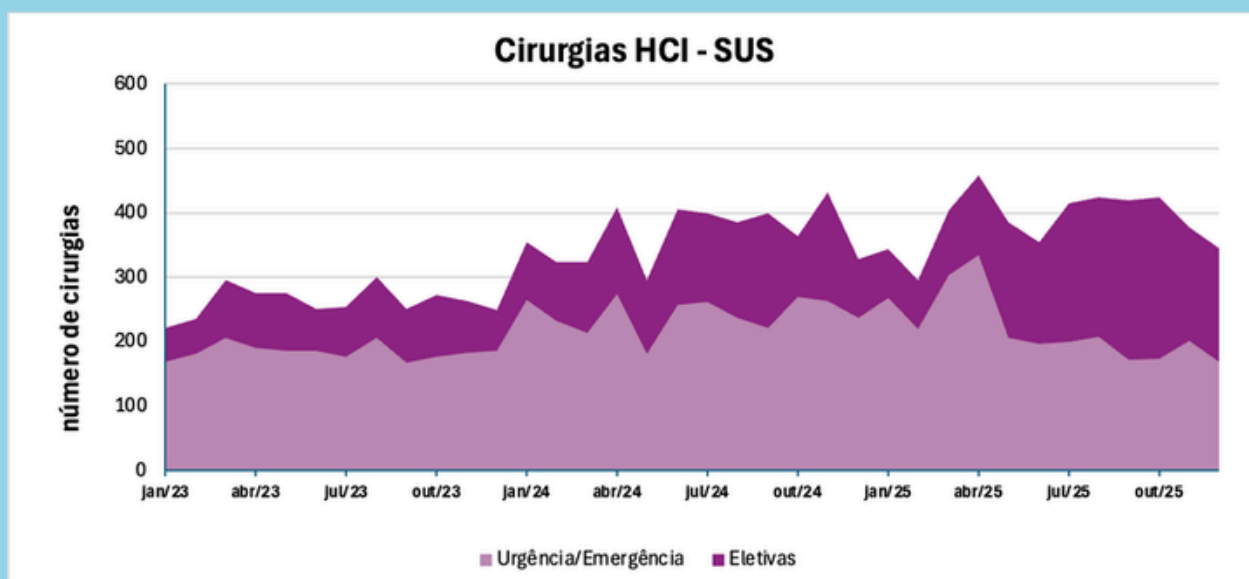
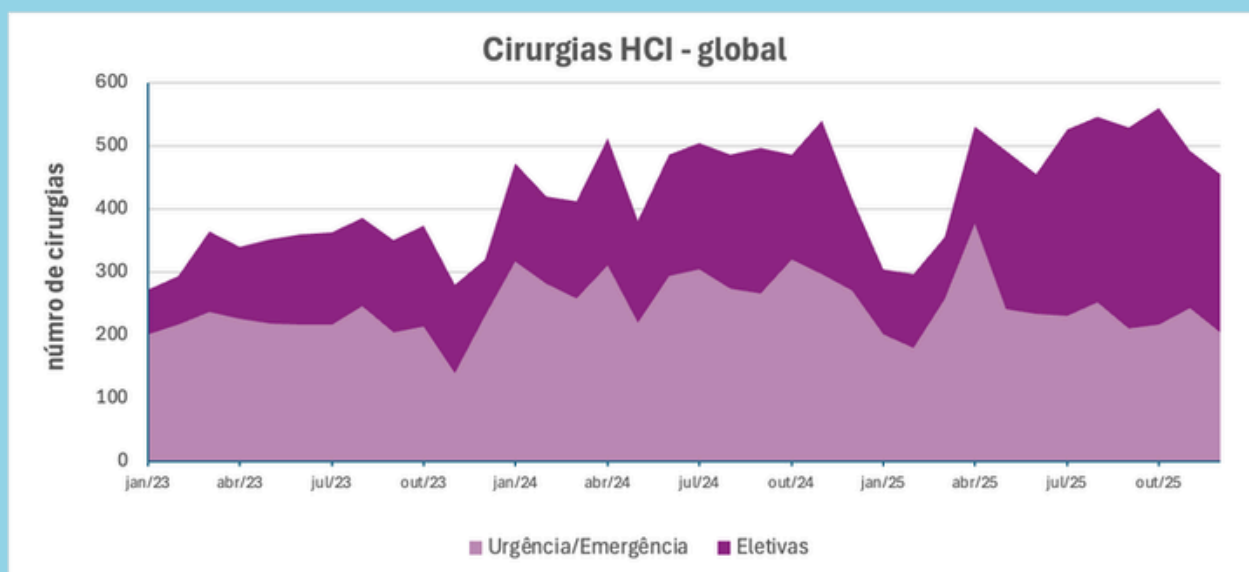
PERFIL EPIDEMIOLÓGICO

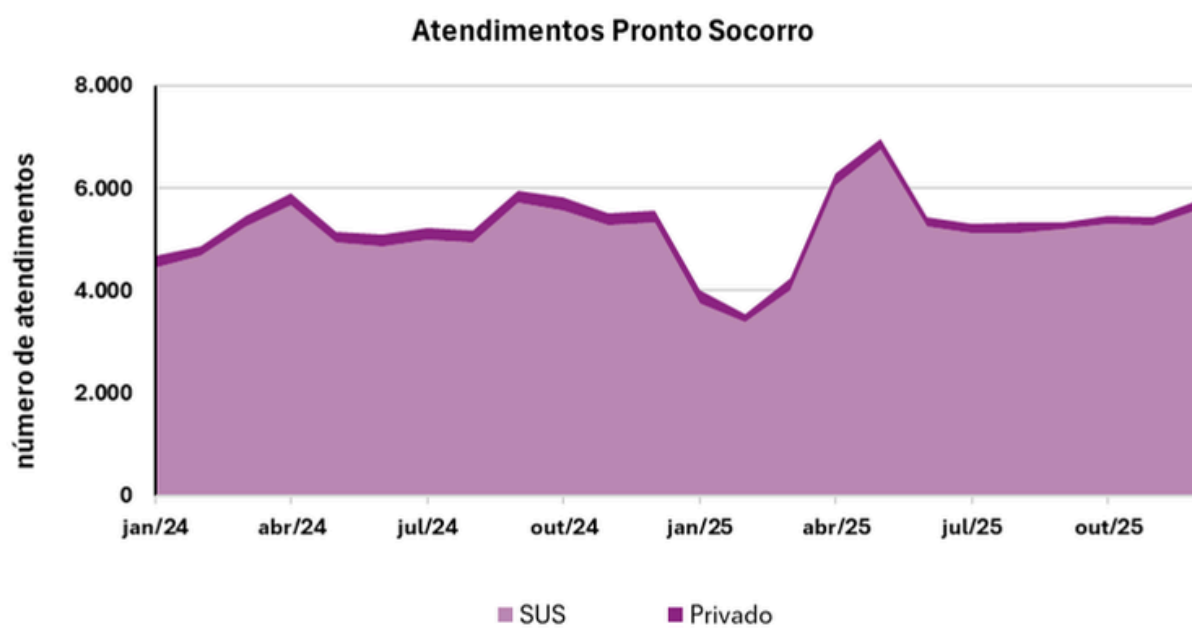
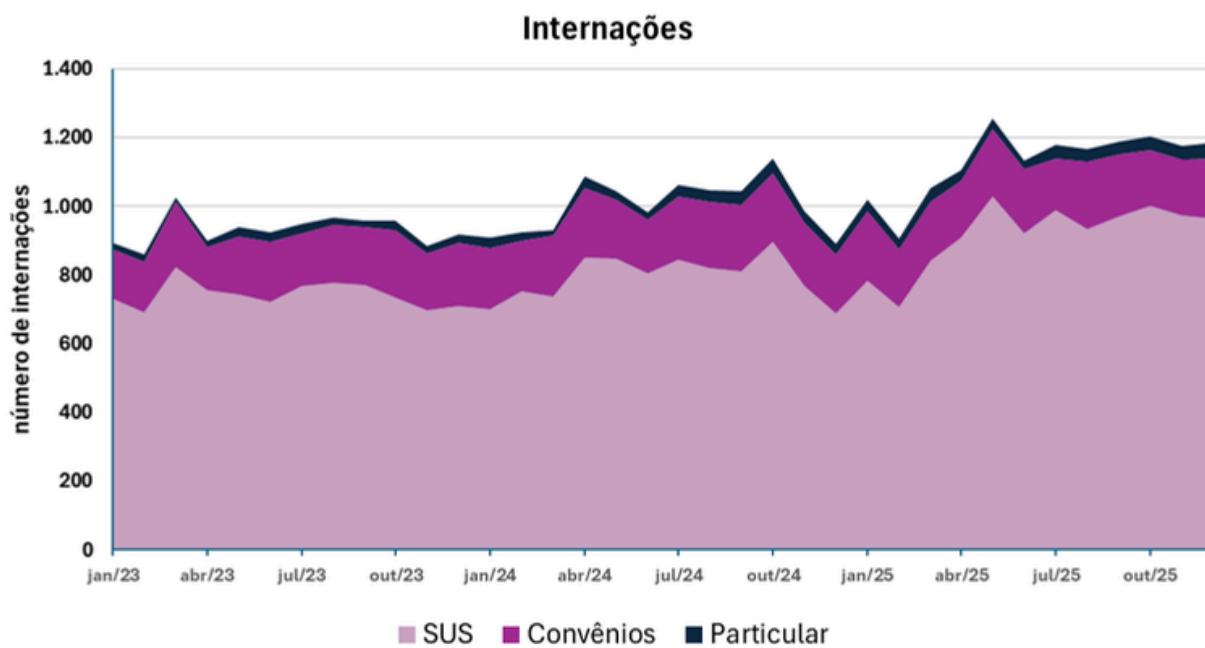
Internação 2025



CIRURGIAS, INTERNAÇÕES E ATENDIMENTOS

Nossos números relativos a internações, partos e cirurgias eletivas vêm aumentando progressivamente. Houve um **crescimento de 38% no número de cirurgias eletivas** realizadas em 2025 em relação a 2024.





ESPECIALIDADES ATENDIDAS

O HCl oferece diversas especialidades para atendimento, tanto via SUS quanto por convênios ou particular. Temos excelente infraestrutura ambulatorial e um extenso parque tecnológico para realização de exames.



ANESTESIOLOGIA



CARDIOLOGIA



CIRURGIA
BARIÁTRICA



CIRURGIA DO
APARELHO DIGESTIVO



CIRURGIA TORÁCICA



CIRURGIA VASCULAR/
ENDOVASCULAR



CLÍNICA MÉDICA



ENDOCRINOLOGIA



GINECOLOGIA E
OBSTETRÍCIA



NEFROLOGIA E
HEMODIÁLISE



NEUROLOGIA



NUTRIÇÃO



OFTALMOLOGIA



ONCOCIRURGIA



ONCOLOGIA E
ONCO-
HEMATOLOGIA



ORTOPEDIA



PEDIATRIA



PNEUMOLOGIA



PSIQUIATRIA



RADIOLOGIA E
DIAGNÓSTICO
POR IMAGEM



RADIOLOGIA
INTERVENCIONISTA



UROLOGIA



MEDICINA DIAGNÓSTICA

Os exames têm grande importância no diagnóstico e tratamento de diversas doenças e condições médicas. Nós oferecemos uma estrutura ampla de medicina diagnóstica para maior comodidade do paciente e resultados confiáveis.



ECOCARDIOGRAFIA

ELETROCARDIOGRAMA (ECG)

ENDOSCOPIA

HOLTER 24 HORAS

**MONITOR DE PRESSÃO ARTERIAL
(MAPA)**

TESTE ERGOMÉTRICO

RAIO-X

ELETROENCEFALOGRAMA (EEG)

ELETRONEUROMIOGRAFIA

**RADIOLOGIA INTERVENCIONISTA
NÃO-VASCULAR**

**TOMOGRAFIA HELICOIDAL
32 E 160 CANAIS**

ULTRASSOM 3D

VIDEOENDOSCOPIA



SERVIÇOS OFERTADOS

Centro de Transplantes

Somos o único hospital do Brasil a ter, dentro de um município com menos de 100 mil habitantes, um **Centro de Transplantes de Órgãos, Tecidos e Células com quatro modalidades de transplantes:**

Coração, Fígado, Rins e Córnea. O transplante de medula óssea autogênico foi descontinuado em 2025.

Apesar de atuarmos no setor de transplantes em Minas Gerais, estamos abertos para atender pacientes de todo o país.

Além de uma equipe de profissionais altamente qualificados, contamos com parque tecnológico e infraestrutura de ponta, necessários para os melhores resultados aos pacientes.

Transplantes no HCI de 2015 a fevereiro de 2026



RINS



84

FÍGADO



65

CORAÇÃO



11

MEDULA
ÓSSEA



35

CÓRNEA



16

Centro de Parto Natural

Nosso Centro de Parto Natural (CPN) conta com ambiente humanizado para realização de partos normais. A equipe multiprofissional é composta por enfermeiras obstetras e doulas, especializadas nas técnicas mais contemporâneas de acompanhamento do parto. Além disso, projetamos um ambiente acolhedor, confortável e seguro, em que a mulher tem espaço para se sentir à vontade e tomar decisões sobre o seu parto, com protagonismo e maior vínculo com o bebê.

Atenção Hospitalar de Referência à Gestação de Alto Risco

Somos referência em alta complexidade materno-infantil. **Fazemos parte da Rede Alyne (antiga Rede Cegonha), programa do Ministério da Saúde** cujo objetivo é garantir às gestantes e aos recém-nascidos um atendimento seguro e humanizado, desde o pré-natal até os dois primeiros anos de vida da criança.

Como integrante da rede, o HCI desenvolve diversas ações para a promoção da saúde materno-infantil na região. Prestamos atendimento voltado à gestação normal e à gestação de alto risco, assim como o cuidado com os neonatos prematuros que tenham complicações decorrentes do parto.



UTI Adulto, Pediátrica e Neonatal



Dispomos de três unidades de terapia intensiva adulto que acolhem pacientes críticos e potencialmente críticos de todas as especialidades médicas, incluindo pós-operatórios de cirurgia cardíaca, vascular, transplantes e neurointensivismo. A unidade contém equipamentos de ponta, incluindo monitores de débito cardíaco não invasivos, ultrassonografia cardíaca não invasiva, ultrassonografia Point-of-Care (POCUS) e máquinas de hemodiálise lenta (Sistema Prisma).

Nossa UTI Neonatal e Infantil é a única existente na microrregião Alto Sapucaí. Recebemos crianças de até 12 anos, que contam com uma equipe multiprofissional altamente qualificada, constituída por médicos neonatologistas e pediatras, enfermeiros e técnicos de enfermagem, nutricionistas, fisioterapeutas e fonoaudiólogos que monitoram a saúde e o desenvolvimento do bebê 24h por dia.

Unidade de Atenção Especializada em Oftalmologia



Nosso Centro de Oftalmologia oferece serviços que abrangem desde consultas até exames oftalmológicos avançados, utilizando as mais recentes inovações tecnológicas para assegurar diagnósticos precisos e tratamentos eficazes. Dentre as doenças relacionadas aos olhos estão os distúrbios de refração, como miopia, hipermetropia e astigmatismo, doenças da retina, catarata, glaucoma, infecções, úlceras de córnea e estrabismo.

Também realizamos procedimentos como transplante de córnea, cirurgia de catarata, implante de anel intraestromal e *crosslinking* para ceratocone, cirurgia de pterígio e cirurgias de trauma e outras urgências.

Somos credenciados na Rede Mineira para realização de transplante de córnea, trabalhando junto à Fundação Hospitalar do Estado de Minas Gerais (FHEMIG) e ao seu órgão MG Transplantes - responsável por coordenar a política de transplante de órgãos e tecidos no estado - para diminuir a fila de transplante de córnea em Minas Gerais.

Centro de Queimados Nível II

Somos credenciados como Centro de Tratamento de Queimados Nível II, uma unidade hospitalar especializada no atendimento de pacientes com queimaduras.



Oferecemos tratamento especializado para queimaduras leves, moderadas e graves, aplicando técnicas modernas com coberturas especializadas e individualizadas, reduzindo transferências, cirurgias plásticas extensas e tempos prolongados de internação.

Atenção Especializada em DRC com Hemodiálise e Diálise Peritoneal

O HCl é um dos poucos hospitais de Minas Gerais a fornecer o tratamento clínico e nutricional ao paciente com disfunção renal, conseguindo assim adiar sua entrada na hemodiálise.

Nosso serviço de hemodiálise conta com Unidade Transfusional, Medicina Diagnóstica, Hemodinâmica, Biópsia Renal, além da equipe de cirurgia vascular especializada em acessos vasculares complexos.

Oferecemos também os diferenciais da hemodiálise contínua, realizada por meio do Sistema Prisma em nossas UTIs e, em casos mais graves, a possibilidade de acesso ao transplante renal.



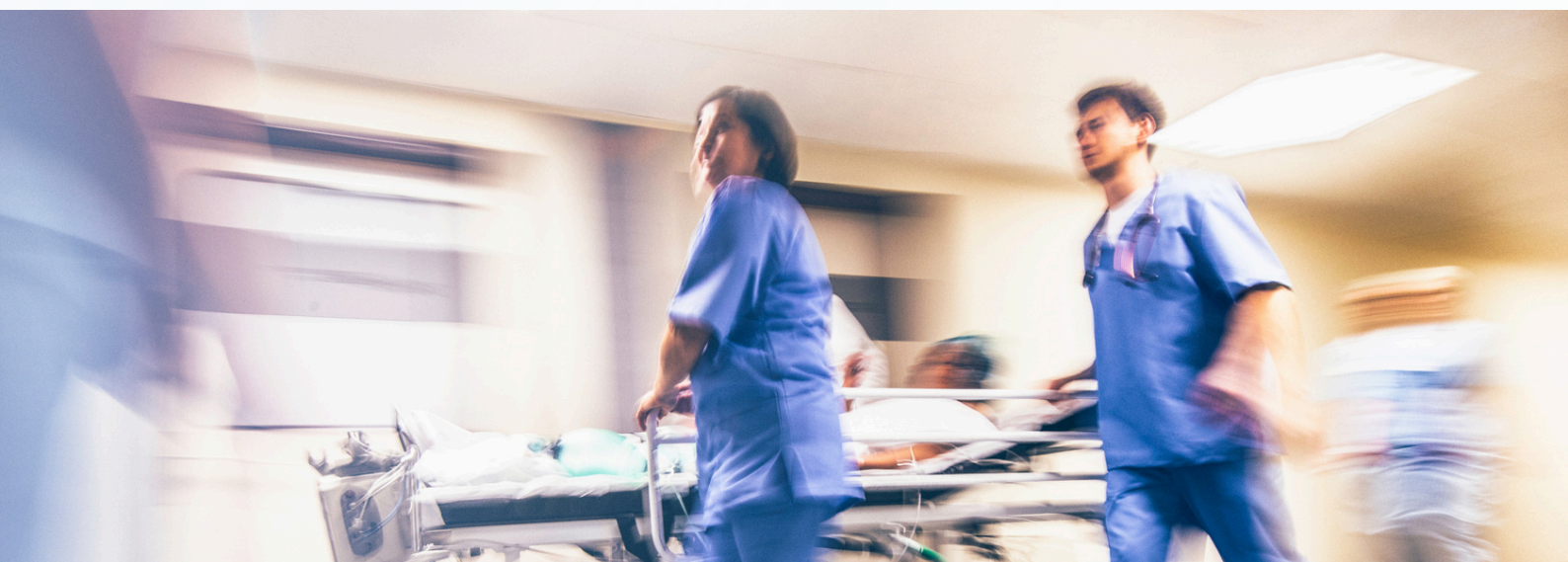
Centro de Atendimentos de Urgência Tipo II ao paciente com AVC

Estamos aptos a atender urgências cardiovasculares, incluindo o acidente vascular cerebral. Para isso, dispomos de neurologia (para o tratamento do AVC agudo) 24h/dia.

Unidade de Assistência de Alta Complexidade em Traumato-Ortopedia

Realizamos cirurgias traumato-ortopédicas de alta complexidade pelo SUS, convênios e particulares, sendo referência para 15 municípios da microrregião do Alto Sapucaí, na macrorregião Extremo Sul de MG, além de fazer parte da Rede de Urgência e Emergência do sul do estado. Os principais procedimentos realizados são:

- ✓ Artroplastias de ombro, quadril e joelho: cirurgia realizada para implantação de próteses locais para restabelecer o bom funcionamento das articulações.
- ✓ Reconstrução e alongamento ósseo: corrige imperfeições e desigualdades no comprimento das estruturas ósseas. Também trata de doenças congênitas e traumas.
- ✓ Reconstrução ligamentar por videoartroscopia: realiza avaliação e correção de lesões intra-articulares no joelho e ombro, por técnica minimamente invasiva.



Unidade de Alta Complexidade em Terapia Nutricional (UACTN)

Contamos com a Unidade de Alta Complexidade em Terapia Nutricional (UACTN), um serviço especializado de cuidado nutricional intensivo e complexo a pacientes com necessidades nutricionais especiais. Por exemplo, pessoas que não conseguem se alimentar adequadamente por vias normais (oral) devido a condições clínicas graves ou crônicas.

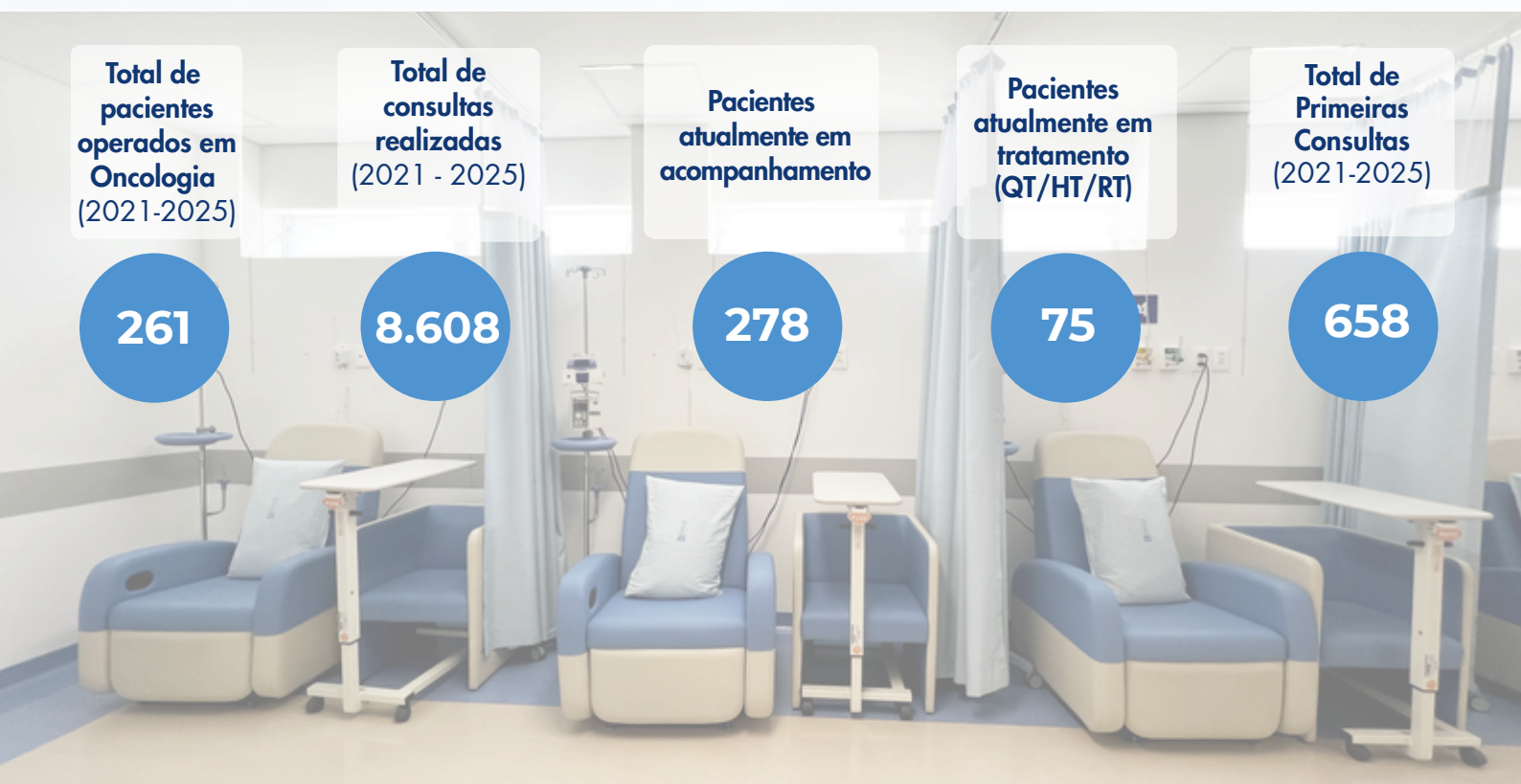


Assistência de Alta Complexidade ao Indivíduo com Obesidade

Somos referência para aproximadamente metade da população do Sul de Minas Gerais para cirurgia bariátrica e metabólica, contando com uma equipe multiprofissional de endocrinologia, cirurgiões, suporte psicológico e nutricional, fisioterapia e terapia ocupacional.

Oncologia

Nosso Serviço de Oncologia visa oferecer as melhores práticas oncológicas desenvolvidas nos principais estabelecimentos de saúde do Brasil e do mundo. Sua premissa é realizar um tratamento humanizado e centrado no paciente e seus familiares.



Conheça os serviços da Oncologia:

- ✓ Oncologia Clínica
- ✓ Intervenção Oncológica
- ✓ Hormonioterapia
- ✓ Radioterapia
- ✓ Cuidados Paliativos
- ✓ Radiologia Intervencionista
- ✓ Onco-Hematologia
- ✓ Quimioterapia
- ✓ Imunoterapia
- ✓ Promoção e Prevenção
- ✓ Cirurgia Oncológica: melanoma, oncoginecologia, oncologia torácica, oncourologia e mastologia

ARTICULAÇÃO SUS

Prestamos serviço ao Sistema Único de Saúde (SUS) através de contrato 153/2021 firmado com a Prefeitura Municipal de Itajubá, que é sede de microrregião, e Gestão Plena desde 2015, conforme Portaria nº 384 de 4 de abril de 2003, assumindo, assim, os repasses Estaduais, Municipais e Federais.

Gratuidade e Beneficiários

Possuimos as seguintes habilitações:

	Assistência de Alta Complexidade ao Indivíduo com Obesidade		Unidade de Atenção Especializada em Oftalmologia
	Centro de Referência em Alta Complexidade Cardiovascular		Unidade de Alta Complexidade em Oncologia (UNACON)
	Atenção Hospitalar de Referência à Gestação de Alto Risco Tipo II (GAR II)		Atenção Especializada em DRC com Hemodiálise, Diálise Peritoneal e DRC nos estágios 4 e 5 (Pré-Dialítico)
	Centro de Atendimento de Urgência Tipo II aos Pacientes com AVC		Laqueadura e Vasectomia
	Unidade de Assistência de Alta Complexidade em Terapia Nutricional Enteral e Parental		Transplante de Córnea/Esclera



Transplante de Fígado



Transplante de Rim



Transplante de Coração



Retirada de Órgãos
e Tecidos



Unidade de Assistência
de Alta Complexidade
em Traumato-Ortopedia



UTI II Adulto - 28 leitos



UTI II Pediátrica - 3 leitos



Unidade de Terapia
Intensiva Neonatal Tipo II -
UTIN II - 6 leitos



Programa Nacional
de redução de filas
de Cirurgias Eletivas



Laboratório de Exames
Citopatológicos do Colo
do Útero - Tipo I



**Além dos credenciamentos federais, somos habilitados
pelo Estado como Centro de Queimados Nível II.**

RECURSOS RECEBIDOS EM 2025

O Hospital de Clínicas de Itajubá consolidou em 2025 um ciclo relevante de captação por emendas parlamentares e articulação institucional. A rastreabilidade por parlamentar, esfera, tipo de emenda, valor e base normativa garantiu maior segurança para a execução e prestação de contas.



Esse trabalho se apoiou em agenda ativa de relacionamento e visitas institucionais, com interlocução em Brasília no Ministério da Saúde, Senado Federal e Câmara dos Deputados, e em Belo Horizonte na Assembleia Legislativa de Minas Gerais, além de visitas de parlamentares e lideranças ao HCI, reforçando transparência, alinhamento de prioridades assistenciais e viabilidade de execução.



O resultado financeiro do ano-base 2025 superou a meta estabelecida no planejamento estratégico.

A meta anual de captação de R\$ 8 milhões foi ultrapassada, acumulando **recursos totais recebidos de R\$ 9.542.649,00**, ou seja, R\$ 1.542.649,00 acima do previsto **(+19,28%)**.



Tal montante foi composto por três blocos principais:

- (1) propostas cadastradas destinadas ao HCI, somando R\$ 4.490.119,00;
- (2) componente financeiro associado à produção cirúrgica, de R\$ 2.400.000,00; e
- (3) indicações de equipamentos e entregas, no valor de R\$ 2.652.530,00.

Em conjunto, esses componentes ampliaram **capacidade instalada**, sustentaram **linhas assistenciais estratégicas** e reforçaram a **continuidade do cuidado**.

Recursos Federais

No eixo federal, foram registradas cinco emendas em 2025, totalizando R\$ 3.130.119,00, com identificação do parlamentar, modalidade, número de indicação/emenda e portaria associada. Destaques:

Dep. Federal Rafael Simões	Emenda individual de R\$ 2 milhões; indicação 4454000; Portaria nº 6.094
Dep. Federal Dimas Fabiano	Emenda de bancada de R\$ 430 mil; indicação 71140001; Portaria nº 8.267
Dep. Federal Gilberto Abramo	Emenda individual de R\$ 400 mil; indicação 049340/2025; Portaria nº 6.094
Dep. Federal Dandara Tonantzin	Emenda individual de R\$ 200 mil; indicação 43340017; Portaria nº 6.094
Dep. Federal Nely Aquino	Emenda de comissão de R\$ 100 mil; indicação 71140001; Portaria nº 8.384

Em todas as emendas federais registradas houve elaboração de Plano de Trabalho, com dossiê técnico-administrativo (objeto, justificativa, plano de aplicação, cronograma e documentação exigida), reduzindo risco de inconsistências e fortalecendo a rastreabilidade de execução.

Recursos Estaduais

No eixo estadual, o houve indicação de cinco propostas, totalizando R\$ 1.360.000,00, conforme detalhadas abaixo:

Dep. Estadual Rodrigo Lopes	Valor: R\$ 500 mil; Resolução SES/MG No. 10.091
Dep. Estadual Ulysses Gomes	Valor: R\$ 300 mil; Resolução SES/MG No. 10.480
Dep. Estadual Duarte Bechir	Valor: R\$ 200 mil; Resolução SES/MG No. 10.091
Dep. Estadual Dr. Maurício	Valor: R\$ 180 mil; Resolução SES/MG No. 10.162
Dep. Estadual Bruno Engler	Valor: R\$ 180 mil; Resolução SES/MG No. 10.091

Essas propostas se conectam ao mesmo racional: priorização de pleitos com **impacto assistencial**, alinhamento com **capacidade executiva institucional** e **organização documental** para viabilizar execução e prestação de contas.

Em 2025, o HCI consolidou R\$ 2.652.530,00 em indicações para equipamentos e entregas, com predomínio de execução: R\$ 2.252.530,00 já pagos e R\$ 400 mil empenhados para pagamento. Entre os principais itens e suas destinações assistenciais, destacam-se:



Mamógrafo digital para detecção precoce, diagnóstico, biópsia e tomossíntese 3D.

Deputado Federal Dimas Fabiano - R\$ 1.141.400,00



Sistema de videocirurgia, voltado ao suporte tecnológico do centro cirúrgico.

Deputado Estadual Cassio Soares - R\$ 439.998,00



Três máquinas de hemodiálise e seis poltronas, equipamentos destinados à terapia renal substitutiva.

Deputado Estadual Cassio Soares - R\$ 374.468,00



Três máquinas de hemodiálise, equipamentos dedicados à terapia renal substitutiva.

Deputado Estadual Dr. Maurício - R\$ 180.000,00



Máquina de hemodiálise com poltrona, equipamento dedicado à terapia renal substitutiva.

Deputada Estadual Chiara Biondini - R\$ 116.664,00



Cirurgias (materiais) com registro em Transferegov como empenhada, contribuindo para sustentar a realização de procedimentos e a continuidade do cuidado.

Deputado Federal Gilberto Abramo - R\$ 400.000,00

O próprio relatório sintetiza o efeito assistencial dessas entregas: reforço de capacidade instalada em diagnóstico e em terapia renal substitutiva, com impacto indireto em qualidade e continuidade do cuidado.

Por fim, o componente de produção cirúrgica, registrado em R\$ 2,4 milhões, integra o total recebido no ano e deve permanecer com rastreabilidade própria, com registro do instrumento e vínculo com a execução assistencial.



Em síntese, 2025 foi marcado por resultado acima da meta, governança mais madura e entregas concretas associadas à captação, com destaque para a conformidade documental integral com o ordenamento federal.

DEPARTAMENTO DE ENSINO E PESQUISA

O Departamento de Ensino e Pesquisa do HCI tem por missão promover a excelência na pesquisa clínica, na educação em saúde e na produção científica, impulsionando a inovação e a disseminação do conhecimento para aprimorar a assistência à saúde.

É o núcleo responsável por coordenar, fomentar e integrar as atividades de ensino, capacitação e pesquisa na instituição. O setor atua como um pilar essencial para a formação de profissionais altamente qualificados e para a produção de conhecimento científico, alinhando-se às melhores práticas nacionais e internacionais na área da saúde. É chefiado pela Dra. Melissa Andreia de Moraes Silva.

Conheça nossas frentes de atuação:

HCITec Centro de Excelência em Saúde e Inovação Tecnológica

O HCITec é o **Centro de Excelência em Saúde e Inovação Tecnológica**, instituição vinculada ao Hospital de Clínicas de Itajubá e projetada para ser uma referência em pesquisa aplicada, desenvolvimento de novas tecnologias e fomento à inovação em saúde.



O HCITec atua como um *hub* de pesquisa, tecnologia e inovação, conectando o setor acadêmico, assistencial e privado para fomentar projetos que gerem impacto real no sistema de saúde. É responsável por fazer incubação de *startups*, parcerias estratégicas com universidades, indústrias e investidores; e promoção de eventos e programas de mentoria. Mantém interlocução direta com o Itajubá Hardtech, premiado ecossistema de inovação da região.

Realização de Eventos



O Departamento de Ensino e Pesquisa do HCI realiza eventos temáticos como parte do seu compromisso com a excelência assistencial, a formação contínua e a produção de conhecimento. Ao promover simpósios e encontros científicos sobre temas estratégicos — como Transplantes, Queimaduras e Inovação em Saúde — o hospital fortalece a atualização técnica de suas equipes, estimula o pensamento crítico e amplia o diálogo entre diferentes especialidades.

Os eventos também consolidam o HCI como um espaço de integração entre assistência, ensino e pesquisa, aproximando profissionais, residentes, estudantes e especialistas.

Eventos de 2025

Simpósio de Transplantes (março/25)

Presença de grandes nomes da área da saúde, como:
Dr. Fábio Baccheretti – Secretário de Saúde de Minas Gerais

Dr. Omar Lopes – Diretor do MG Transplantes
Dra. Luciana Haddad – Presidente da Associação Brasileira de Transplantes de Órgãos (ABTO)



I Simpósio de Queimaduras - Da Emergência à Reabilitação (agosto/25)

Reuniu profissionais da saúde, pesquisadores, gestores e representantes da indústria para discutir, de forma prática e direta, todas as fases do atendimento — da emergência à reabilitação.



Hackathon das Clínicas - Hospital Enxuto (agosto/25)

Evento de inovação que desafiou os participantes a desenvolverem soluções inovadoras para tornar os processos hospitalares mais eficientes, sustentáveis e centrados no cuidado ao paciente. Com base nos princípios do Lean Healthcare, o evento incentivou ideias que promovessem o uso racional de recursos, eliminação de desperdícios e melhoria contínua da gestão hospitalar.



TEV em Foco - Prevenção que funciona (outubro/25)

Evento especial com microaulas e demonstrações práticas de CPI (Kendall) e meias TED, trazendo conhecimento aplicado e atualizado para nossa equipe assistencial.



Educação Permanente



Essa frente oferece programas de atualização, webinars, workshops e treinamentos que são realizados de forma contínua, com o objetivo de manter nossos profissionais de saúde atualizados com as mais recentes inovações e práticas da medicina.

Além disso, mantemos uma parceria com a Universidade Federal de Engenharia de Itajubá (UNIFEI) para a utilização do Laboratório de Usabilidade e Fatores Humanos, que possui recursos de simulação realística.

Residência Médica e Multiprofissional



O Hospital de Clínicas de Itajubá é referência na formação e qualificação de profissionais de saúde, com programas de Residência Médica e Residência Multiprofissional, que visam preparar médicos e equipes multidisciplinares para atender às crescentes demandas da saúde pública e privada.

O HCI oferta **Residência Médica** em Anestesiologia, Cardiologia, Cirurgia Geral, Cirurgia Vascular, Clínica Médica, Ginecologia e Obstetrícia, Hemodinâmica, Medicina da Família e Comunidade, Medicina Intensiva, Nefrologia, Neurologia, Oftalmologia, Ortopedia e Traumatologia, Pediatria e Radiologia e Diagnóstico por Imagem.



Por sua vez, o **Programa de Residência Multiprofissional** é voltado para o treinamento de **psicólogos, enfermeiros e nutricionistas**, formando profissionais altamente capacitados para atuar nas diversas áreas da saúde, promovendo o cuidado integral e humanizado aos pacientes.

Pesquisa Clínica



Operamos, em colaboração com indústrias farmacêuticas, protocolos clínicos em várias especialidades, buscando novas soluções terapêuticas.

Os estudos clínicos realizados incluem testes rigorosos de novos tratamentos, medicamentos e procedimentos, com o objetivo de garantir sua segurança e eficácia.

AÇÕES DIVERSAS HCI

Café da manhã com a Diretoria

Realizamos o primeiro Café com a Diretoria, um momento especial de diálogo entre nossos diretores e colaboradores de diferentes áreas.

Os participantes puderam trazer ideias de economia, sugestões de melhorias, elogios e histórias de suas trajetórias dentro do hospital.

O objetivo foi aproximar ainda mais a gestão de todos que fazem parte do HCI, fortalecendo a transparência, a troca de experiências e a construção coletiva de um hospital cada vez melhor.



Cerimônia comemorativa - 10 anos da implantação do transplante renal no HCI

Evento marcou a jornada do transplante renal no HCI, com depoimento de médicos envolvidos, transplantados, equipe da CIHDOTT (Comissão Intra-Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes) e demais profissionais.



Recebimento do Prêmio Líderes Valor em Saúde 2025

A cerimônia de entrega ocorreu na Associação Médica de Minas Gerais, sediada em Belo Horizonte (MG).

A iniciativa avalia hospitais e organizações com base em dados de desempenho e na metodologia do Índice Valor Saúde Brasil (IVSB), que combina o agrupador DRG Brasil com inteligência artificial.



Foram reconhecidas as instituições do Estado que, entre julho de 2024 e junho de 2025, se destacaram em linhas de cuidado específicas, demonstrando excelência em dois aspectos fundamentais:

- Mortalidade hospitalar igual ou inferior à esperada, considerando a complexidade clínica dos pacientes;
- Custo assistencial *per capita* igual ou inferior ao esperado.

Com base na análise de resultados clínico-assistenciais, o HCI foi reconhecido como Líder na Entrega de Valor em Saúde nas seguintes linhas de cuidado:

- Acidente Vascular Encefálico
- Asma
- Infecção do trato urinário
- Pneumonia
- Síndrome Coronariana Aguda
- Medicina Interna Pediátrico



Encontro com Pacientes da Hemodiálise

Este encontro foi organizado com o objetivo de conectar a equipe médica e multiprofissional do HCl com os pacientes da Hemodiálise, a fim de instruí-los sobre hábitos que melhoram a qualidade de vida e ajudam no tratamento. Foi um momento de troca de ideias, esclarecimento de dúvidas, acolhimento e confraternização.



Programa de Capacitação de Lideranças

O Programa Nossa Gente é uma iniciativa do setor de Gestão de Pessoas elaborado para valorizar e fortalecer os profissionais do HCl.

Ao longo de 2025, capacitou a liderança focando desenvolvimento de competências comportamentais (*soft skills*) e técnicas (*hard skills*), visando aprimorar a gestão de pessoas, inteligência emocional, comunicação, tomada de decisão e a cultura organizacional.

Aspectos chave foram trabalhados, como autoconhecimento, feedback, gestão de conflitos e gestão de equipes híbridas.



Ampliação do número de leitos



Numa decisão estratégica, o HCl abriu, em 2025, 12 novos leitos específicos para internação eletiva no 4º andar do HCl. A unidade conta com infraestrutura completa, permitindo conforto máximo aos usuários do SUS.

A expansão viabilizou o aumento das cirurgias eletivas, a redução na fila de espera, alívio do fluxo do Pronto-Socorro e aumento da participação em programas de incentivo, beneficiando casos de média e alta complexidade.

Parceria com Laboratório Nacional de Astrofísica (LNA)

O Departamento de Ensino e Pesquisa do HCl e o HCITec assinaram um Protocolo de Intenções com o Laboratório Nacional de Astrofísica (LNA) para parceria em soluções de Pesquisa e Desenvolvimento (P&D), capacitação e validação clínica.

Entre os primeiros projetos, está o estudo de identificação rápida de bactérias, já em fase intermediária — que trará mais agilidade diagnóstica e melhores desfechos para nossos pacientes.



Projeto Corre, HCI

O Corre HCI é um projeto voltado à promoção da saúde através da atividade física. Além disso, proporciona momentos de integração do time. As corridas são realizadas ao ar livre e qualquer nível de habilidade é bem-vindo, pois o professor envolvido se dedica a criar treinos otimizados para cada indivíduo.



HCI Esporte

Ainda no campo da saúde física, o HCI Esporte promove a participação do time de futebol composto por funcionários do Hospital em campeonatos da cidade. Os treinos são muito populares e contam com a ampla participação de colaboradores e seus familiares.



HCI Cultural

O HCI Cultural é uma frente que promove ações culturais com a participação de colaboradores e comunidade. Entre as principais iniciativas está o Coral HCI. Itajubá é uma cidade que, tradicionalmente, fomenta os grupos de canto coral. Contamos com a presença de um maestro e a adesão de funcionários e pessoas ligadas à comunidade HCI, que ensaiam todas as semanas para, em datas comemorativas, realizarem apresentações pelos corredores de nossa sede ou em eventos especiais.

O Coral HCI também realiza apresentações externas, tendo participado em 2025 de eventos de datas comemorativas, com destaque para a organização da Cantata de Natal, ocorrida no Santuário da Agonia, em Itajubá (MG), que reuniu cinco corais da região.



BALANÇO FINANCEIRO

Balanço Patrimonial - 31 de dezembro de 2024

ASSOCIAÇÃO DE INTEGRAÇÃO SOCIAL DE ITAJUBÁ - AISI							
Rua Cândida Gonçalves Bustamante, 17- Bairro Morro Chic, Itajubá - MG - CNPJ: 21.040.896/0001-50. Título de Utilidade Pública Federal, Decreto de 22/09/1998, Título de Utilidade Pública Estadual, Lei n.º 6.734/75 e Título de Utilidade Pública Municipal, Lei 991/73. Associação sem fins lucrativos e econômicos, de caráter beneficente de assistência social, com atividade preponderante na área da Saúde, conforme art. 02 a 05 do Estatuto Social. Registrada no Conselho Municipal de Assistência Social. Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social (CEBAS) válido até 31/07/2025, deferida pelo Processo de concessão CEBAS SIPAR nº 25000.011760/2021-14.							
RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO							
SRS (AS) ASSOCIADOS (AS):							
Submetemos a apreciação de V.Sas. o Balanço Geral e as Demonstrações Contábeis do exercício findo em 31 de dezembro de 2024, com o Parecer do Conselho Fiscal e da AUDISA Auditores Associados, demonstrando os fatos relevantes do período. A Diretoria permanece à sua disposição para quaisquer informações que julgarem necessárias.							
Itajubá, 31 de Dezembro de 2024.							
À Diretoria							
BALANÇOS PATRIMONIAIS LEVANTADOS EM 31/12/2024 E 31/12/2023							
ATIVO		R\$	2023	PASSIVO		R\$	2023
	Nota	2024	REPRESENTADO		Nota	2024	REPRESENTADO
CIRCULANTE		43.273.385	18.555.505	CIRCULANTE		80.239.239	68.170.120
CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA		10.265.549	5.623.908	Obrigações Trabalhistas	10	2.969.134	2.408.447
Caixa		5.461	4.208	Obrigações Fiscais e Sociais	11	3.247.890	1.605.939
Bancos Conta Movimento Sem Restrição		4.755	1.1.1.02	Obrigações Tributárias	12	3.968.275	2.505.046
Aplicação Financ. Sem Restrição		2.219.693	1.1.1.03	Fornecedores		16.783.452	8.838.316
Bancos Conta Movimento C/ Restrição		20.436	6.050	Outras Obrigações a Pagar	14	14.550.606	22.269.614
Aplicação Financ. C/ Restrição		8.015.205	4.728.497	Provisões Sociais e Trabalhistas	15	4.304.592	3.986.378
CLIENTES E OUTROS RECEBÍVEIS		10.224.153	7.624.474	Provisões para Contingências	21	1.371.074	1.288.350
Anuidades a Receber	05	676.988	681.968	Empréstimos e Financiamentos	16	5.628.409	6.127.446
Cheques e outros títulos a receber	06	962.111	807.368	Adiantamento de Clientes	17	412.163	20.982
Convênios e Contratos a receber	06	8.680.964	7.113.654	Subvenção/Receita Diferida		16.531.374	11.498.023
(-) Perdas com Créditos	05-06	(95.889)	(978.516)	Parcelamento Dívida Tributária	13	10.472.270	7.621.578
ESTOQUES		2.988.215	3.381.094	NAO - CIRCULANTE		59.932.147	81.345.163
Medicamentos e Materiais		2.988.215	3.381.094	Parcelamento Dívida Tributária	13	42.223.053	36.230.718
OUTROS ATIVOS CIRCULANTES		19.795.469	1.926.029	Mensalidades a Restituir	17	280.550	280.550
Antecipação a Funcionários	07	32.677	21.876	Empréstimos Capital de Giro	16	17.428.543	19.064.214
Depósito/Bloqueio Judicial	07	1.031.688	779.872	Provisões para Contingências	21	-	25.769.681
Outros	07	18.894.014	1.269.998	PATRIMONIO LIQUIDO	18	(45.542.179)	(74.968.131)
Antecipação a Fornecedores	07	115.756	132.949	Patrimônio Social		(99.756.535)	(62.179.179)
(-) Perdas com Créditos	07	(278.667)	(278.667)	Ajustes Avaliação Patrimonial	19	23.943.922	24.704.933
NÃO - CIRCULANTE		51.355.821	55.991.647	Bens Doados		844.482	844.482
INVESTIMENTOS		13.272.959	17.168.908	Déficit/Superávit do Exercício	23	29.425.952	(38.338.367)
Ações em Telefonia		1.943	1.943				
Outras Participações		13.271.015	17.166.965				
IMOBILIZADO		37.771.449	38.145.923				
Bens em Uso	08	63.846.668	60.422.247				
(-) Depreciação Acumulada	08	(26.075.218)	(22.276.324)				
INTANGÍVEL		311.413	676.816				
Softwares	09	1.949.162	1.949.162				
(-) Amortização Acumulada	09	(1.637.749)	(1.272.346)				
TOTAL DO ATIVO		94.629.206	74.547.152	TOTAL DO PASSIVO		94.629.206	74.547.152

BALANÇO FINANCEIRO

Demonstração dos Resultados - 31 de dezembro de 2024

ASSOCIAÇÃO DE INTEGRAÇÃO SOCIAL DE ITAJUBÁ - AISI			
DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS DOS PERÍODOS FINDOS EM 31/12/2024 E 31/12/2023 (Em Reais)			
RECEITA BRUTA SERVIÇOS (Atividades Fins - Conforme arts. 02, 03, 04 e 05 do Estatuto Social)	Nota	2024	2023
			REPRESENTADO
1 - (+) Receita Bruta Prestação Serviço Saúde: (atividade fim, conforme arts. 02 do Estatuto Social)	22	173.598.672	109.475.474
(+) Convênios Privados		21.962.882	22.980.401
(+) Convênio SUS		70.485.730	43.751.197
(+) Pacientes Particulares		6.100.052	3.616.363
(+) Outros Serviços Saúde		1.471.395	11.999
(+) Subvenções e Convênios p/Custeio		72.792.295	38.126.197
(+) Receitas Financeiras		786.319	774.703
(+) Outras Receitas da Saúde		-	214.615
1.1 (-) Deduções: (Lei No. 6.404/76, artigo 187)		(706.047)	(411.040)
(-) Glosas		(706.047)	(411.040)
1.2 Receita Líquida de Prestação Serviço Saúde		172.892.625	109.064.433
1.3 - Outras Receitas Saúde - Isenção Usufruida das Contribuições Sociais		15.602.253	13.248.610
1.4 (-) Custos Serviços Prestados: (Lei No. 6.404/76, artigo 187)		154.961.379	(138.374.324)
1.5 (=) Superávit/Déficit Bruto Serviço Saúde (Lei No. 6.404/76, artigo 187)		33.533.499	(16.061.280)
1.6 (-) Custos/Despesas Operacionais Área Saúde:		37.389.045	(47.147.285)
(-) Gastos c/ Pessoal e Encargos		10.295.755	(8.230.228)
(-) Serviços de Terceiros		1.588.056	(2.241.303)
(-) Manutenção		315.049	(115.931)
(-) Provisões Trabalhistas		1.899.696	(1.843.693)
(-) Depreciação e Amortização		711.628	(402.600)
(-) Gerais		5.458.963	(7.423.007)
(-) Provisão para Contingências (Processos Trabalhistas/Cíveis)		2.966.355	(17.763.245)
(-) Perdas com Créditos de Liquidação Duvidosa		-	-
(-) Despesas Financeiras		13.631.056	(6.660.779)
(-) Outras Despesas		502.487	(2.466.501)
1.6.1 - Outras Custos da Saúde - Isenção Usufruida das Contribuições Sociais		15.602.253	(13.248.610)
1.7 (=) Déficit Operacional Saúde (Lei No. 6.404/76, artigo 187)		(19.457.798)	(100.279.114)
2 - (=) Receitas/Despesas da Mantenedora		48.883.750	38.118.809
(+) Receitas Financeiras		35.372.814	2.962.278
(+) Outras Receitas/Despesas Operacionais		16.298.619	39.527.790
(-) Despesas Financeiras (correção de dívidas tributárias- multas e juros)		2.787.684	(4.371.258)
2.1 - Outras Receitas - Isenção Usufruida das Contribuições Sociais		1.320.488	1.456.864
2.2 - Outros Custos - Isenção Usufruida das Contribuições Sociais		1.320.488	(1.456.864)
3 - (=) Déficit/Superávit do Exercício (toda Entidade)		29.425.952	(38.338.367)



METAS PARA 2026

Muito já foi conquistado, mas temos objetivos arrojados e audaciosos para o triênio 2025-2027, a fim de aprimorar ainda mais nosso atendimento de saúde à população.

Nossas metas:

- ✓ Acreditação ONA 1 - Nível Bronze
- ✓ Aumento de 20% no número de Cirurgias e Exames
- ✓ Financiamento da Alta Complexidade em Oncologia
- ✓ Planejamento Orçamentário Anual Setorizado
- ✓ Revitalização do Parque Tecnológico
- ✓ Reforma e Ampliação da Hemodiálise
- ✓ Construção do Hospital de Olhos
- ✓ Aprimoramento do Modelo de DRG e Valor em Saúde

REDAÇÃO

Colaborativa dos setores

FOTOGRAFIA, LAYOUT E DIAGRAMAÇÃO

Comunicação e Marketing HCI

EDIÇÃO

2026



Excelência em Cuidar

Contatos



(35) 3629-7600



www.hcitajuba.org.br



@hcitajuba



@hospitaldeclinicasdeitajuba



@hospital-de-clinicas-de-itajuba-hci



secretaria.executiva@hcitajuba.org.br



Hospital de Clínicas de Itajubá

Endereço: Rua Miguel Viana, 120, Bairro Morro Chic,
Itajubá - MG, CEP 37500-080

CNPJ: 21.040.696/0003-11

CNES: 2208857